

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengevaluasian teknologi informasi pada PT. S, didapatkan simpulan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi dengan menggunakan pendekatan *maturity model* CobiT menunjukkan perusahaan berada pada *level 3 (define)*, dengan nilai sebesar **3,42**. Pengelolaan TI di dalam PT. S sudah cukup baik, walaupun belum mencapai target *maturity level* yang diinginkan yaitu 4. Adapun simpulan dari setiap domain yang telah diukur antara lain :

➤ *Domain Plan and Organise.*

Nilai rata-rata yang didapatkan pada domain ini adalah **3,64**, dimana perencanaan pada PT. S saat ini telah terstandarisasi dan terdokumentasi sesuai dengan strategi bisnis perusahaan.

➤ *Domain Acquire and Implement.*

Nilai rata-rata yang didapatkan pada domain ini adalah **3,32**, dimana proses untuk mengidentifikasi, mendapatkan, dan memelihara teknologi maupun infrastruktur telah berjalan dengan baik dan setiap prosesnya terdokumentasikan.

➤ *Domain Delivery and Support.*

Nilai rata-rata yang didapatkan pada domain ini adalah **3,41**, dimana layanan-layanan TI pada PT. S seperti sistem *Oracle-EBS* secara umum telah mendukung sasaran dan tujuan bisnis perusahaan.

➤ Domain *Monitor and Evaluate*.

Nilai rata-rata yang didapatkan pada domain ini adalah **3,09**, dimana sistem *Oracle-EBS* dievaluasi dan dinilai, namun tidak menggunakan metode tertentu. Pengendalian internal diadakan untuk mengurangi penyimpangan.

2. Dalam proses evaluasi ditemukan beberapa masalah, yaitu :

- a. Tidak terdapat pelatihan formal di dalam perusahaan bagi para pengguna dalam menjalankan kegiatan operasional produksi seperti pelatihan pengoperasian sistem *Oracle-EBS*.
- b. Pengelolaan hak akses dan data di dalam sistem *Oracle-EBS* yang masih bermasalah dan dapat menghambat pengguna dalam menyelesaikan pekerjaannya.
- c. Kurangnya pengawasan oleh divisi ISD dalam menangani temuan masalah oleh pengguna sehingga masalah tidak terselesaikan dengan baik.
- d. Kurangnya evaluasi dan penilaian terhadap sistem *Oracle-EBS* dan penilaian tidak berdasarkan metodologi tertentu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan, terdapat beberapa rekomendasi yang perlu dipertimbangkan untuk meningkatkan pengelolaan teknologi yang ada dalam perusahaan untuk mencapai target yang diinginkan. Adapun beberapa rekomendasi yang disarankan sebagai berikut :

1. PT. S perlu membentuk suatu prosedur yang terstandarisasi dan terdokumentasi mengenai pelatihan bagi pengguna. Pelatihan bertujuan untuk meningkatkan kompetensi pengguna dalam menggunakan sistem *Oracle-EBS* dan meningkatkan

pengetahuan kegiatan operasional produksi. Dengan pengguna yang berkompeten akan dapat meningkatkan kinerja pengguna dalam mendukung tercapainya sasaran dan tujuan perusahaan.

2. PT. S perlu membuat suatu prosedur pengelolaan data untuk mengawasi data yang tidak terpakai lagi, agar tidak muncul kembali di setiap bagian produksi. Hal ini untuk menjamin bahwa data selalu *ter-up to date* dan mencegah pengguna dalam memakai data yang salah di dalam transaksi.
3. Pengelolaan terhadap hak akses data perlu ditingkatkan untuk menjamin bahwa data dan informasi selalu tersedia ketika dibutuhkan. Hal ini dapat meningkatkan tingkat kepuasan pengguna dalam menjalankan tugasnya.
4. Pengawasan secara berkala perlu dilakukan terhadap konfigurasi sistem *Oracle-EBS* untuk menjamin bahwa setiap fungsi di dalam *form* sistem *Oracle-EBS* telah sesuai dengan standar konfigurasi dan proses bisnis perusahaan.
5. PT. S diharapkan dapat menerapkan sebuah metodologi untuk mengevaluasi dan menilai sistem *Oracle-EBS*.
6. Manajemen perlu meningkatkan perhatian terhadap temuan masalah di setiap bagian produksi dan menyelesaikannya secepat mungkin sebelum masalah tersebut berkembang menjadi masalah yang serius dan dapat merugikan perusahaan.

5.3 Keterbatasan

Dalam penulisan skripsi ini terdapat keterbatasan dalam mengakses informasi dan dokumentasi yang berhubungan dengan perencanaan yaitu pada tahap PO (*Plan and Organise*) dan implementasi yaitu pada tahap AI (*Acquire and Implement*), dikarenakan

perusahaan telah mengimplementasi *Oracle-EBS* di dalam perusahaan selama tiga tahun dan informasi mengenai perencanaan dan implementasi tidak sepenuhnya dapat diakses.